

Gestion du cycle de vie de l'information (ILM)

L'optimisation de l'informatique se doit de considérer les exigences opérationnelles.



La gestion du cycle de vie de l'information (Information Lifecycle Management) avec IBM

- **La méthodologie aboutie d'IBM vise à l'adéquation de l'informatique avec les besoins opérationnels.**
- **L'accent mis sur des domaines ILM tels qu'architecture de stockage, concepts de sauvegarde, gestion des contenus (Entreprise Content Management, ECM) ou archivage permet d'optimiser le cycle de vie des informations.**
- **Une meilleure exploitation des informations existantes amène une diminution des temps de processus.**
- **La conformité avec les différentes lois et mesures réglementaires améliore la gestion du risque et permet une flexibilité accrue y compris dans l'optique d'exigences futures en cette matière.**
- **Les volumes de données opérationnelles peuvent être optimisés grâce à des supports avantageux et le transfert dans des archives spécifiques avec, à la clé, un allègement de l'infrastructure de sauvegarde.**
- **Avec des systèmes de gestion de contenus et de données facilitant les tâches de recherche et de gestion des informations, il est possible d'améliorer la productivité des collaborateurs.**

Les entreprises se trouvent aujourd'hui confrontées à des quantités croissantes de données bien souvent non structurées (courriels, images, vidéos, documents). L'augmentation des volumes traités en complique la gestion, péjorant les performances et allongeant les cycles de sauvegarde. Par ailleurs, les collaborateurs passent plus de temps à rechercher les informations requises et découvrent souvent des versions différentes sans savoir laquelle est actuellement valable.

La surenchère d'exigences avec de par le monde plus de 20 000 dispositions réglementaires telles que SOX, SEC ou l'Olico compliquent encore le travail de gestion et d'archivage.

On réalise dès lors de plus en plus que toute information correspond à une valeur entrepreneuriale évoluant avec le temps, où des informations très précieuses à un moment donné ne seront plus tard plus guère pertinentes.

En même temps, des contingences économiques exigent aussi la diminution des coûts de l'informatique ainsi que l'optimisation des bénéfices de cette dernière pour les différentes unités.

L'infrastructure informatique doit pouvoir s'adapter aux exigences opérationnelles tout en permettant la sauvegarde et la gestion des informations sur l'ensemble de leur cycle de vie conformément à leur valeur actuelle. Les concepts ILM se font fort d'intervenir à ce niveau afin d'assurer le meilleur équilibre possible entre les affaires et l'informatique.

Le concept ILM d'IBM

IBM applique une méthodologie performante tenant compte des différents domaines de l'ILM (cf. la rubrique « Champs d'action de l'ILM ») dans le but d'optimiser les rapports entre l'informatique et les besoins de l'entreprise en matière de gestion des données. Le développement d'une nouvelle architecture de l'information s'articule ainsi sur quatre phases :

- **Définition de la stratégie :**
Il s'agit ici d'identifier les informations et les exigences liées à leur gestion, de procéder à leur classification et au développement de la stratégie ILM générale
- **Architecture :**
Sur la base de la définition préalable en matière de stratégie, on déterminera l'architecture d'information conceptionnelle et/ou fonctionnelle
- **Principe de la solution :**
L'architecture conceptionnelle est affinée et on évalue les propositions concrètes en matière de produits
- **Évaluation/Transition :**
La mise en place de l'architecture ILM définie sera ensuite implémentée au travers de différents projets

Champs d'action de l'ILM

Le développement d'un concept ILM implique toujours un effort conséquent pour l'amélioration d'autres secteurs apparentés tels que :

- **Architecture de stockage :**
Le concept ILM révèle le plus souvent un potentiel d'amélioration au niveau de l'architecture de stockage actuelle et des procédures de mise en œuvre
- **Concepts de sauvegarde :**
L'infrastructure et l'organisation des sauvegardes peuvent être affinées et optimisées sur la base de ce même concept ILM
- **Gestion de contenus :**
Le concept met aussi en évidence les défis liés à des données non structurées et la manière de remédier à cet état de fait par le biais d'une approche ECM (Enterprise Content Management)
- **Archivage :**
Enfin, le traitement et la conservation des informations dignes d'être archivées ou devant obligatoirement l'être sont tout particulièrement pris en compte.

Les avantages

La meilleure exploitation des informations existantes réduit la durée des processus et augmente l'efficacité des collaborateurs. De plus, on prend

en compte l'ensemble du cycle de vie des informations et les outils d'administration sont alors adaptés aux valeurs correspondantes.

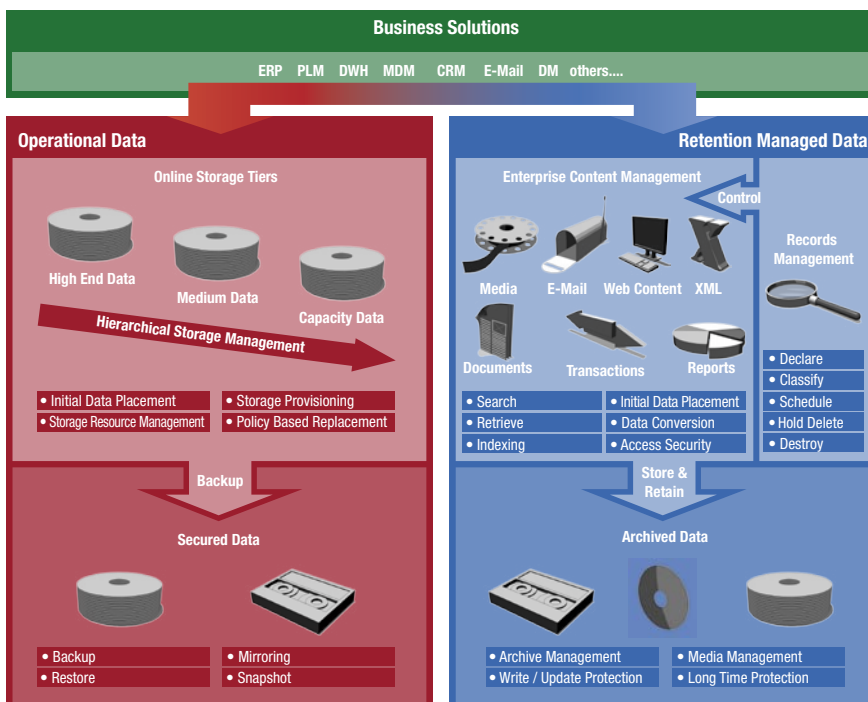
Grâce à un environnement optimisé, il est possible de diminuer les coûts de l'infrastructure informatique. Les exigences en matière de stockage pourront entre autres être contrôlées sur le long terme par le biais de solutions de gestion structurée des documents.

Il sera plus facile de respecter les lois et autres mesures réglementaires du fait d'une infrastructure ad hoc, amenant une meilleure gestion du risque et une adaptation plus rapide et plus flexible face aux futures exigences en matière de conformité.

Votre interlocuteur

Raphael Mettan
Principal Information Lifecycle Management (ILM)
IBM Global Technology Services
+41 (0)58 333 80 02
rame@ch.ibm.com

IBM Suisse SA
Vulkanstrasse 106, case postale
CH-8010 Zurich
ibm.com/ch



© Copyright IBM Corporation 2008
Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques d'autres entreprises sont reconnues.

Les dispositions contractuelles et les tarifs sont disponibles auprès d'IBM et de ses partenaires commerciaux. Les informations concernant les produits sont celles valables lors de la mise sous presse. L'objet et l'étendue des prestations sont déterminés individuellement dans chaque contrat.